

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ Й ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

1. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЦСК ТА ПІДПISУВАЧА

- 1.1. У разі невиконання своїх обов'язків за Регламентом ЦСК сторони повинні в повному обсязі відшкодувати збитки, заподіяні іншій стороні, у порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 1.2. Сторони несуть відповідальність за дії своїх співробітників, а також інших осіб, які мають або мали доступ (незалежно від того, був цей доступ санкціонований стороною, або виник по її провині) до апаратних засобів, програмного, інформаційного забезпечення, криптографічних ключів та інших засобів ЕЦП, як за свої особисті.
- 1.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або незадовільне виконання своїх зобов'язань згідно Регламенту ЦСК, а також збитки від цих дій при умовах, якщо це є наслідком зустрічного невиконання або незадовільного зустрічного виконання іншою стороною Регламенту ЦСК своїх зобов'язань.
- 1.4. ЦСК не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що була спричинена підписувачу неналежною роботою клієнтської частини програмного забезпечення ЦСК в разі, якщо неналежна робота цього програмного забезпечення була викликана "мережевими атаками", дією "вірусних" програм або іншим неякісним (не ліцензованим) програмним забезпеченням підписувача.
- 1.5. ЦСК не відповідає за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за Регламентом ЦСК, а також за збитки, що виникли у зв'язку з цим, у випадках:
 - якщо ЦСК обґрунтовано покладався на відомості, зазначені у заяві підписувача (заявника);
 - підробки, підміни або іншого перекручування підписувачем (заявником) або його уповноваженим представником (довіреною особою) відомостей, що містяться в заяві або в інших документах, наданих одній стороні від імені іншої сторони.
- 1.6. Центр несе відповідальність за збитки, спричинені підписувачу у випадку, якщо такі збитки виникли внаслідок:
 - внесення в сертифікат невірних відомостей, відмінних від вказаних у заяві на формування сертифіката;
 - невірне встановлення заявника, наприклад, унаслідок технічних помилок, недотримання процедур перевірки документів тощо;
 - несвоєчасну публікацію списків відкликаних сертифікатів;
 - помилкове відкликання або блокування сертифікатів;
 - компрометацію особистого ключа ЦВК;
 - відмову та збої технічних і програмних засобів ПТК;
 - помилкові або протиправні дії обслуговуючого персоналу Центру;
 - невиконання вимог щодо захисту персональних даних підписувачів.
- 1.7. Виплата пені і відшкодування збитків не звільняє сторін від виконання своїх обов'язків за Регламентом ЦСК.
- 1.8. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання сталося внаслідок настання форс-мажорних обставин, таких, як пожежа, повінь, землетрус, інше стихійне лихо, військові дії, дія надзвичайного стану, блокада, громадські масові зворушення, страйків, аварій на транспорті, диверсій, розпоряджень органів державної влади, або інших обставин, які не залежать від волі Сторін, за умови, що дані обставини безпосередньо впливають на виконання їх зобов'язань, і їх неможливо було передбачити на момент укладання договору про надання послуг ЕЦП.

- 1.9. Сторона, яка через зазначені вище обставини не може в повному обсязі виконувати свої зобов'язання, повинна в строк не більше п'яти днів з дня виникнення обставин, або з дня, коли їй стало відомо про їх виникнення письмово сповістити про це іншу Сторону, а в строк до десяти днів надати відповідні документи, які це підтверджують
- 1.10. Несвоєчасне (пізніше 5-ти днів) повідомлення про виникнення обставин форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них виправдання при запереченні своєї вини. Достатнім доказом існування обставин форс-мажору є довідки органів влади, у сфері компетенції яких знаходиться подія.
- 1.11. У випадку, якщо вищезгадані обставини будуть діяти більше трьох місяців, кожна зі Сторін може письмово сповістити іншу про повне або часткове припинення дії договору про надання послуг ЕЦП, що звільняє Сторони від взаємних зобов'язань, за винятком проведення взаєморозрахунків у частині вже виконаних Сторонами зобов'язань.
- 1.12. Відповідальність сторін, що не врегульована положеннями даного Регламенту ЦСК регулюється Договором про надання послуг ЕЦП та чинним законодавством України.

2. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ ТА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

- 2.1. Будь-яка конфліктна ситуація за даним Регламентом ЦСК підлягає вирішенню в суді тільки після дотримання претензійного порядку. Термін розгляду претензії – 30 (тридцять) робочих днів після її одержання.
- 2.2. У разі виникнення непорозумінь щодо виконання умов Регламенту ЦСК та договору про надання послуг ЕЦП, які не вирішено мирним шляхом, або інших спірних питань, сторона, яка вважає, що її права порушуються, зобов'язана згідно чинного законодавства з моменту, коли вона дізналась або повинна була дізнатись про таке порушення, направити іншій стороні обґрунтовану претензію.
- 2.3. Претензія, направлена з порушенням зазначеного строку, не розглядається.
- 2.4. Усі конфліктні ситуації та розбіжності між сторонами, за якими не було досягнуто згоди, вирішуються відповідно до чинного законодавства.

3. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ

- 3.1. Даний сайт належить ТОВ «Ключові системи» (надалі - ЦСК). Усі права відносно цього сайту належать ЦСК.
- 3.2. Цей сайт та програмне забезпечення, використане на ньому, надаються користувачеві на умовах "як є" без будь-яких гарантій, виражених або припущених.
- 3.3. ЦСК несе відповідальність тільки у випадках, передбачених відповідним законодавством. ЦСК не несе відповідальності за будь-який збиток, викликаний або такий, що виник у зв'язку з відвідуванням цього сайту або в результаті такого відвідування. Дані положення не діють тільки в разі грубої недбалості, виявленої з боку ЦСК. У будь-якому випадку ЦСК не несе зобов'язань і відмовляється від будь-якої відповідальності за непрямий збиток і особливі збитки, зумовлені обставинами справи, що виникли у зв'язку з відвідуванням цього сайту або в результаті такого відвідування.
- 3.4. Будь-яка інформація про продукцію та інша інформація, опублікована на сайті, надається на підставі наявних у ЦСК даних. У той же час будь-яка така інформація в межах, передбачених законодавством, не може розглядатися в якості гарантій або зобов'язань з боку ЦСК, і не може трактуватися користувачем як відомості, що звільняють його від необхідності збору додаткових даних і проведення досліджень. У разі якщо інше спеціально не обумовлено в письмовій формі, цей сайт, його зміст, а також матеріали та інформація не можуть змінювати положення, що містяться в Регламенті або Договорі ЦСК.
- 3.5. ЦСК має право без попереднього повідомлення вносити зміни в будь-які розділи цього сайту, а також припиняти роботу окремих розділів сайту або сайту в цілому в будь-який час на свій власний розсуд. Крім того, ЦСК не зобов'язаний займатися роботами з оновлення сайту.

- 3.6. Посилання на сайти третіх сторін («гіперпосилання») не можуть розглядатися як поруки з боку ЦСК щодо таких сайтів. ЦСК не несе відповідальності за роботу таких сайтів і їх зміст. Усі ризики, пов'язані з переходом за гіперпосиланнями, несе користувач.
- 3.7. Будь-які позови, пов'язані з даним сайтом або його використанням, регулюються і тлумачаться відповідно до законодавства України, за винятком його положень про конфлікт законодавчих норм.